

**A BOKOM Pécsi Városüzemeltetési és Környezetvédelmi Nonprofit Korlátolt
Felelősségű Társaság
Pécsi Köztemető Általános adatkezelési tájékoztató**

Tartalom

1. Adatkezelői információk	1
2. Az adatkezelés célja	2
2.1. Nyilvántartó könyv és sírbolt könyv vezetése	2
2.2. Eltemetésre kötelezett személlyel kapcsolatos adatkezelés.....	3
2.3. A sírhely megváltásával kapcsolatos adatkezelés	4
2.4. Temetés ügyintézéséhez, megrendeléséhez kapcsolódó adatkezelés	5
2.5. Sírhely munkálatokkal kapcsolatos adatkezelés.....	6
2.6. Hamvak temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli elhelyezésével kapcsolatos adatkezelés ..	6
2.7. Újratemetéssel és exhumálással kapcsolatos adatkezelés	7
2.8. Ügyfelfogadással, telefonos ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés	8
2.9. Előtakarékossági szerződéssel kapcsolatos adatkezelés.....	9
2.10. Temetők temetési naptára.....	9
3. Az adatkezelő által kezelt személyes adatok továbbítása.....	10
4. Adatfeldolgozó közreműködése	10
5. Adatbiztonsági intézkedések	11
6. Az érintettet megillető jogok.....	12

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) 13. cikke alapján a BOKOM Nonprofit Kft. az általa végzett adatkezelésekről a következő adatkezelési tájékoztatót teszi közzé:

1. Adatkezelői információk

Név: BOKOM Nonprofit Kft.

Székhely: 7632 Pécs, Siklós út 52

Cégbejegyzés száma: Cg.02-09-062862

Adószám:11014959-2-02

Képviseli: Meixner Barna ügyvezető igazgató

Telefonszám: 06- 72/502-100

E-mail cím: biokom@biokom.hu, temeto@biokom.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Balikó Barbara,

E-mail: baliko.barbara@biokom.hu

2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő ellátja a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdésében és Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a köztemetőkről és a temetkezés rendjéről szóló 42/2005. (XI. 29.) számú önkormányzati rendeletében megállapított egyes önkormányzati feladatokat, Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatával a az önkormányzati tulajdonban lévő temetők vonatkozásában kötött közfeladat átadási, ellátási, vagyonkezelési szerződés keretében foglaltak szerint vagyonkezelőként végzi az önkormányzati tulajdonban lévő köztemetők üzemeltetését. A Pécsi Köztemetőben teljes körű szolgáltatást nyújtunk az ügyintézésről, a temetés megtervezésén és a kellékek, koszorúk kiválasztásán keresztül egészen a sír gondozásáig, tisztításáig.

Az adatkezelés konkrét célját az adatkezelő egyes eljárásai tekintetében az alábbiakban részletezzük:

2.1. Nyilvántartó könyv és sírbolt könyv vezetése

Az adatkezelés célja:

A temetőben - a kegyeleti jogok gyakorlása céljából - a temetési helyekről, befogadó nyilatkozat alapján az elhunytak más temetőbe, temetkezési emlékhelyre történő elhelyezéséről, valamint temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli urnaelhelyezés esetén az eltemetésre kötelezett személy nyilatkozatának tartalma alapján az üzemeltető nyilvántartást vezet. A sírboltokról szóló nyilvántartás vezetésére a sírbolt könyv, az egyéb temetési helyek nyilvántartására a nyilvántartó könyv szolgál.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel a temetőkről és a temetkezésre szóló 1999. évi XLIII. törvény, és az annak végrehajtásáról szóló, 145/1999. (X. 1.) Korm. rendelet, valamint a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 42/2005. (XI. 29.) önkormányzati rendelete a köztemetőkről és a temetkezés rendjéről szóló önkormányzati rendelet szerinti közfeladatok ellátására.

A kezelt személyes adatok köre:

A más temetőbe, temetkezési emlékhelyre történő elhelyezésről szóló befogadó nyilatkozat alapján vezetett nyilvántartás és a temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli urnaelhelyezés esetén az eltemetésre kötelezett személy nyilatkozatáról vezetett nyilvántartás a következő adatokat tartalmazza: az elhalt természetes személyazonosító adatai, legutolsó lakóhelyének címe, az elhalálozás időpontja, az eltemetés helye vagy a hamvak elhelyezésének helye, valamint a nyilatkozatot tevő személy neve, lakcíme.

A nyilvántartó könyv a következő adatokat tartalmazza: folyószám, a temetés (urnaelhelyezés vagy a hamvak szétszórásának) napja, az elhalt természetes személyazonosító adatai, legutolsó lakóhelyének a címe, az elhalálozás időpontja, a sírhelytábla, sírhelysor, temetési hely száma,

valamint az eltemettető, illetve a temetési hely felett rendelkezni jogosult személy neve, lakcíme, és a síremlékre vonatkozó bejegyzések. Ellenőrzés céljából tároljuk az elhunytat beszállító cég nevében eljáró, az elhunytat ténylegesen átadó-, illetve átvevő természetes személy nevét és aláírását.

A sírbolt könyvbe be kell jegyezni a sírbolt felett rendelkezni jogosult személynek a sírboltra vonatkozó rendelkezéseit is. Az ismeretlen holttest esetében a nyilvántartó könyvbe be kell vezetni az eljáró hatóság nevét, az eljárás ügyszámát.

Az adatokhoz való hozzáférés: A nyilvántartó könyvbe és a sírbolt könyvbe az eltemettető és a temetési hely felett rendelkezni jogosult személy tekinthet be. A más temetőbe, temetkezési emlékhelyre történt temetés esetén a temető vagy temetkezési emlékhely befogadó nyilatkozatát, valamint a temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli urnaelhelyezés esetén az eltemetésre kötelezett személy nyilatkozatát az eltemettető, az elhunyt Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója és az ellenőrzést végző hatóság tekintheti meg.

Az üzemeltető a nyilvántartó könyv és a sírbolt könyv adatai alapján, a más temetőben, temetkezési emlékhelyen történő eltemetés esetén a befogadó nyilatkozatról vezetett nyilvántartás alapján, ezek hiányában az eltemetésre kötelezett személy nyilatkozatáról vezetett nyilvántartás alapján a temető nyitvatartási ideje alatt felvilágosítást ad a kegyeleti jogokat gyakorolni kívánó részére az elhunyt személy temetési helyéről és a hamvak elhelyezkedésének helyéről.

Az adatkezelés időtartama:

A temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli urnaelhelyezésről kiállított nyilatkozatot és az elhunyt más temetőbe történő áthelyezése alapjául szolgáló befogadó nyilatkozatot a temető fennállásig meg kell őrizni. Ha a temető megszűnik, a nyilatkozatok levéltárban történő elhelyezéséről a temető tulajdonosa gondoskodik.

Az adatkezelés módja:

Az üzemeltető a sírbolt könyv és a nyilvántartó könyv adatait elektronikus adathordozón is tárolhatja. Elektronikus nyilvántartás esetén hiteles biztonsági másolat készítése vagy párhuzamos manuális nyilvántartás vezetése szükséges.

2.2. Eltemetésre kötelezett személlyel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

A temetésről sorrendben a következők kötelesek gondoskodni: aki a temetést szerződésben vállalta; akit arra az elhunyt végrendelete kötelez; végintézkedés hiányában elhunyt temetéséről az elhalálózása előtt vele együtt élő házastársa vagy élettársa; az elhunyt egyéb, közeli hozzátartozója a törvényes öröklés rendje szerint.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához

szükséges, tekintettel a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény és a 145/1999. (X. 1.) Korm. rendelet a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény végrehajtásáról valamint a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 42/2005. (XI. 29.) önkormányzati rendelete a köztemetőkről és a temetkezés rendjéről szóló önkormányzati rendelet szerinti közfeladatok ellátására.

A kezelt személyes adatok köre:

Az eltemetésre köteles személy nyilatkozata tartalmazza az eltemetésre köteles személy nevét, születési helyét és idejét, anyja születési nevét, nyilatkozattételkori bejelentett lakcímét és a hamvak elhelyezése tervezett helyének címét.

Az adatkezelés időtartama: a temető fennállásáig.

Az adatkezelés módja: papír és elektronikus formában.

2.3.A sírhely megváltásával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

A törvény 22. §-a szerint a temetési hely felett az rendelkezik, aki azt megváltotta. A rátemetési/melléhelyezési nyilatkozat értelmében amennyiben nem a temetésért felelős váltotta meg a sírhelyet, a rendelkezési jog gyakorlójától beleegyező nyilatkozatot csatol a temetkezési kérelemhez. A sírhely megváltásával kapcsolatosan teljesítendő díjra vonatkozóan az Adatkezelő számlát állít ki. Amennyiben a sírhely feletti rendelkezési jog lejárt, és azt nem hosszabbították meg, azonban a sírhelyen fekvő elhunyt hozzátartozójaként, örököseként jelentkező személy a sírhely gondozását a jövőben magára kívánja vállalni, akkor a rendelkezési jogot megszerezni kívánó személynek nyilatkoznia kell arról, hogy az elhunyt hozzátartozójaként, családtagjaként, örököseként az elhunyt további hozzátartozóinak jóváhagyásával kívánja a sírhely feletti rendelkezési jogot megszerezni.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény és a 145/1999. (X. 1.) Korm. rendelet a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény végrehajtásáról valamint a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 42/2005. (XI. 29.) önkormányzati rendelete a köztemetőkről és a temetkezés rendjéről szóló önkormányzati rendelet szerinti közfeladatok ellátására.

Figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: Sztv.) – megváltási, újraváltási díjról számviteli bizonylatot állítunk ki. Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései).

A kezelt személyes adatok köre:

Számlakiállításhoz és kapcsolattartáshoz: név, cím, az érintett döntése szerint: e-mail cím, telefonszám. A beleegyező nyilatkozattal a rendelkezési jog gyakorlójának nevét, anyja nevét, lakcímét és a beleegyező nyilatkozatot aláíró tanúk nevét, címét, és személyigazolvány számát kezeljük. A sírhely feletti rendelkezési jog lejáratát után az örökösként jelentkező személy: nevét, címét, email címét és telefonszámát kezeljük.

Az adatkezelés időtartama: A temetési hely feletti rendelkezési jog időtartamáig (használati idő) és újraváltási idő végéig.

Az adatkezelés módja: papír és elektronikus formában.

2.4. Temetés ügyintézéséhez, megrendeléséhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja:

Temetkezési szolgáltatási tevékenység a jogszabályokban meghatározott műszaki, közegészségügyi és alapvető kegyeleti, illetve személyi feltételek szerint gyakorolható. A temetkezési szolgáltató köteles az engedélyezett temetkezési szolgáltatási tevékenységet a kegyeleti jogok betartása mellett, folyamatos rendelkezésre állással ellátni.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel a temetőkről és a temetkezéssről szóló 1999. évi XLIII. törvény és a 145/1999. (X. 1.) Korm. rendelet a temetőkről és a temetkezéssről szóló 1999. évi XLIII. törvény végrehajtásáról valamint a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 42/2005. (XI. 29.) önkormányzati rendelete a köztemetőkről és a temetkezés rendjéről szóló önkormányzati rendelet szerinti közfeladatok ellátására.

Figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: Sztv.) – számviteli bizonylatot állítunk ki. Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései).

A kezelt személyes adatok köre:

Az eltemetésre köteles személy nyilatkozata tartalmazza az eltemetésre köteles személy nevét, születési helyét és idejét, személyi igazolvány számát, anyja születési nevét, nyilatkozattételkori bejelentett lakcímét és telefonszámát és e-mail címét, valamint az elhunytéhoz fűződő hozzátartozói minőségét.

Az elhunyt vonatkozásában: halottvizsgálati bizonyítvány, neve, leánykori neve, anyja neve, apja neve, születési helye, ideje, családi állapota, házastárs neve és a házasságkötés helye, ideje (amennyiben az elhunyt családi állapota házas), táj-száma, körülbelüli testsúlya, lakcímkártyájának száma, utolsó bejelentett lakcíme, elhalálozás helye, ideje (a klinikai osztály megjelölésével), gazdasági aktivitása, utolsó foglalkozása, legmagasabb iskolai végzettsége, élve született gyermekeinek száma. Ellenőrzés céljából tároljuk az elhunytat beszállító cég

nevében eljáró, az elhunytat ténylegesen átadó-, illetve átvevő természetes személy nevét és aláírását.

Az adatkezelés időtartama: a temető fennállásáig.

Az adatkezelés módja: papír és elektronikus formában.

2.5.Sírhely munkálatokkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

Temetési hely megjelölésére sírjel használható, illetőleg létesíthető. A síremlék és tartozékai, valamint az emlékoszlop tervét (vázrajzát) a temető üzemeltetőjének az elhelyezés előtt engedélyeztetésre be kell mutatni. A sírhelyre kérhető építési, bontási, járdaépítési engedély, sirtisztítási engedély, valamint bontási engedély temetéshez.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény és a 145/1999. (X. 1.) Korm. rendelet a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény végrehajtásáról valamint a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 42/2005. (XI. 29.) önkormányzati rendelete a köztemetőkről és a temetkezés rendjéről szóló önkormányzati rendelet szerinti közfeladatok ellátására.

A kezelt személyes adatok köre:

Rögzítjük a síremléket állító a kérelmező nevét, aláírását és a rendelkezési jogosult által megbízott, síremléket készítő személy (vállalkozó, kőfaragó) vagy vállalkozó nevét és aláírását, a nyilatkozatot aláíró tanúk nevét, anyja nevét, születési helyét, idejét, személyi igazolvány számát, aláírását. Vállalkozás esetén annak székhelyét, adószámát, képviselőjének nevét.

2.6.Hamvak temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli elhelyezésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

A törvény 21. § bekezdése alapján a hamvakat tartalmazó urnát a temetésre kötelezett személynek az elhunyt végrendelete, ennek hiányában a hamvak temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli elhelyezése esetén az eltemetésre köteles személy teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt nyilatkozatának meglétéről az elhunyt utolsó lakóhelye szerinti, a temetésre kötelezett személyek nyilatkozatairól szóló nyilvántartás vezetésére az önkormányzat által kijelölt köztemető igazolása alapján kell kiadni. A hamvakat tartalmazó urna temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli elhelyezése esetén a temetésre kötelezett személy nyilatkozatában vállalja, hogy az urnát kegyeleti igényeknek megfelelő körülmények között tárolja és az elhunytak a Polgári Törvénykönyv szerinti hozzátartozói, valamint a

végrendeleti juttatásban részesített személyek részére a kegyeleti jog gyakorlásának lehetőségét biztosítja, valamint az elhunyt közeli hozzátartozóit az urna elhelyezésére szolgáló hely címének változásáról tájékoztatja.

Ha az elhunyt végrendelete a hamvak sorsáról nem rendelkezett vagy nincs végrendelet, a hamvak szétszórása esetén a temetésre kötelezett személy nyilatkozatának tartalmaznia kell azon kijelentést, hogy az elhunyt közeli hozzátartozói egyetértenek a hamvak szétszórásának helye, ideje és módja tekintetében.

A Vhr. 33. § (3)-(4) bekezdési értelmében a törvény 21. §-ában foglaltaknak megfelelően kiadott urna bármely olyan ingatlanon vagy temetkezési emlékhelyen elhelyezhető vagy eltemethető, ahol a tulajdonos (kezelő), továbbá az ingatlan jogszerű használója ehhez hozzájárult és a kegyeleti igények biztosíthatók. Ezek a rendelkezések a korábban temetőben elhelyezett urnára is alkalmazhatóak. Közös tulajdonú ingatlanon való urnaelhelyezéshez a tulajdonostársak hozzájárulása szükséges.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény és a 145/1999. (X. 1.) Korm. rendelet a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény végrehajtásáról valamint a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 42/2005. (XI. 29.) önkormányzati rendelete a köztemetőkről és a temetkezés rendjéről szóló önkormányzati rendelet szerinti közfeladatok ellátására.

A kezelt személyes adatok köre:

Az eltemetésre köteles személy nyilatkozata tartalmazza az eltemetésre köteles személy nevét, születési helyét és idejét, anyja születési nevét, nyilatkozattételkori bejelentett lakcímét és a hamvak elhelyezése tervezett helyének címét.

Az elhunyt vonatkozásában: neve, leánykori neve, anyja neve, születési helye, ideje utolsó bejelentett lakcíme, elhalálozás ideje

Az adatkezelés időtartama: a temető fennállásáig.

Az adatkezelés módja: papír és elektronikus formában.

2.7. Újratemetéssel és exhumálással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

A rátemetés, valamint a holttest újratemetése vagy hamvasztása céljából történő sírnyitást a temetési hely felett rendelkezni jogosult vagy annak örököse kérheti a népegészségügyi feladatkörében eljáró járási hivataltól. Az eltemetéstől számított tizenöt éven túl a sírnyitáshoz nem kell a népegészségügyi feladatkörében eljáró járási hivatal engedélyét beszerezni.

Exhumálás, hamvak kivétele céljából történő felnyitás esetén a temető üzemeltetője legkésőbb a munka megkezdése előtt 10 nappal a temetőben (hirdetőtáblán) a sírhelytábla, sírhelysor, temetési hely számát, a sírjelen feltüntetett adatok körét és az exhumálás idejét tartalmazó közleményt helyez el.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel a temetőkről és a temetkezéstről szóló 1999. évi XLIII. törvény és a 145/1999. (X. 1.) Korm. rendelet a temetőkről és a temetkezéstről szóló 1999. évi XLIII. törvény végrehajtásáról valamint a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 42/2005. (XI. 29.) önkormányzati rendelete a köztemetőkről és a temetkezés rendjéről szóló önkormányzati rendelet szerinti közfeladatok ellátására.

A kezelt személyes adatok köre:

Kezeljük a holttest újratemetését kérő személy nevét, születési helyét és idejét, személyi igazolvány számát, anyja születési nevét, nyilatkozattételkori bejelentett lakcímét és telefonszámát, valamint az elhunythoz fűződő hozzátartozói minőségét. Ellenőrzés céljából tároljuk az elhunyt maradványait elszállító cég nevében eljáró, az elhunytat ténylegesen átadó-, illetve átvevő természetes személy nevét és aláírását.

Az adatkezelés időtartama: a temető fennállásáig.

Az adatkezelés módja: papír és elektronikus formában.

2.8.Ügyfélfogadással, telefonos ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

Halottszállítás, sírgondozás, sírtisztítás, sírkő rendelés, koszorúkészítés, előtakarékosság kötés, exkluzív díszautó rendelés, emléktárgy vásárlás, művészeti szolgáltatás vagy catering rendeléssel a temető üzemeltetésével illetve a halálozással kapcsolatos teendőkkel összefüggésben személyesen, telefonon és emailben is kereshetők kollégáink. Ügyfelekkel való kapcsolattartást, beérkező bejelentések kezelése, bejelentett panaszok kivizsgálása és orvoslása.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti, az érintett személyek előzetes és kifejezett, önkéntes hozzájárulásán alapul. A hozzájárulást az érintettek azáltal adják meg, hogy a hívás alapján felépült vonalat a hangrögzítésről való tájékoztatást követően nem szakítják meg a hívást.

A kezelt személyes adatok köre:

Ügyintézéssel járó hívások kezelése: név, telefonszám, az érintett hangja, az adott ügynek megfelelő beazonosításhoz szükséges adatok. Ügyintézéssel nem járó hívások kezelése: telefonszám, az érintett hangja.

Az adatkezelés időtartama: A hangfelvételt a rögzítésétől számított 1 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés módja: elektronikus.

2.9. Előtakarékosági szerződéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

Előtakarékoság keretén belül lehetőség van megtervezni és előre gyűjteni az érintett saját temetési költségeire. Az előtakarékoságot kérő érintett temetkezésre vonatkozó kéréseit rögzítjük a temetés költségeinek összegyűjtésére pedig szerződést kötünk, ahol vagy részletfizetéssel vagy egyösszegben történő fizetéssel finanszírozható a temetés teljes költsége a beszállítástól az eltemetésig.

Az adatkezelés jogalapja:

Szerződés teljesítése, melynek felei az Adatkezelő és a Felhasználó (GDPR 6. cikk (1) b) pont) és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: Sztv.) – számviteli bizonylatot állítunk ki. Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései).

A kezelt személyes adatok köre:

Az előtakarékosági szerződés kötő neve, születési neve, születésének helye és ideje, anyja neve, személyi igazolvány száma, lakcíme, telefonszáma, bankszámlaszáma, hozzátartozójának neve, lakcíme, telefonszáma, temetésének módja, részletei.

Az adatkezelés időtartama: A szerződésen alapuló utolsó számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése

Az adatkezelés módja: papír és elektronikus formában.

2.10. Temetők temetési naptára

Az adatkezelés célja: A temetkezési szolgáltatást megrendelő, temetésre kötelezett kérheti a köztemető weboldalán működő temetési naptárban a temetés megjelenítését a hozzátartozók és búcsúzóknak tájékoztatása céljából. A temetkezési szolgáltatást megrendelő, temetésre kötelezett kérheti a köztemető weboldalán működő temetési naptárban a temetés megjelenítését a hozzátartozók és búcsúzóknak tájékoztatása céljából.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti, az érintett temetésre kötelezett személyek előzetes és kifejezett, önkéntes hozzájárulásán alapul.

A kezelt személyes adatok köre: az elhunyt neve és életkora.

Az adatkezelés időtartama: a temetést követő 2 hét.

Az adatkezelés módja: elektronikus.

3. Az adatkezelő által kezelt személyes adatok továbbítása

Az adatkezelő által kezelt személyes adatokat megismerhetik az adatkezelővel munkavállalói jogviszonyban álló, az adott ügy intézésében részt vevő személyek és a vezető tisztségviselők.

Az adatkezelő a személyes adatokat az ágazati jogszabályokban meghatározott mértékben és az ott meghatározott szervek: Központi Statisztikai Hivatal, Illetékes hivatali anyakönyvvezető, Nemzeti Népegészségügyi Központ részére továbbítja.

Az adatkezelő harmadik országba, nemzetközi szervezet számára adattovábbítást nem végez.

4. Adatfeldolgozó közreműködése

Az adatkezelő egyes adatkezelésekhez adatfeldolgozót vesz igénybe.

Megrendelések teljesítésével összefüggésben

Megrendelőink részére a termékek kiszállítását az „Magyar Posta”, mint adatfeldolgozó végzi. Az adatfeldolgozó adatai:

Név: Magyar Posta Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: www.posta.hu)

adatvedelem@posta.hu

Számla-kiállítással összefüggésben

A számlázásokkal kapcsolatban az adóhatóság tevékenysége során jogosult megismerni a Felhasználók által e célból megadott személyes adatokat. Az adóhatóság adatai:

Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Weboldal, elérhetőségek: <https://www.nav.gov.hu/nav/kapcsolat>

Weboldalunk tárhely-szolgáltatója

Név: Aladár-Consulting Kft.

Címe: 7623 Pécs, Athinay út 1/A 1. emelet 2.

E-mail címe: pottendi.robort@aladar.com

Weboldalunk fejlesztője

Név: ROYAL WEB Kft.

Címe: 7393 Bakóca, Béke utca 4.

Email címe: kinga@the-agency.hu

5. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő a személyes adatokat védi különösen a véletlen vagy jogellenes megsemmisülés, elvesztés, módosulás, jogosulatlan továbbítás, nyilvánosságra hozatal, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

Az adatkezelő a személyes adatokat az információbiztonsági előírásoknak megfelelően védett szervereken és fizikai helyiségekben tárolja.

Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Szervezési intézkedések

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Mi és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalunk, és a tevékenységünk során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni.

Technikai intézkedések

Az adatokat – az adatfeldolgozóink által tárolt adatok kivételével – saját eszközeinken, adatközpontban tároljuk. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tároljuk, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Többszintű, tűzfalas védelemmel védjük a belső hálózatunkat. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tároljuk, hogy védjük azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. Az általunk működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítjuk meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

Szerverünk a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

A NAIH pártok honlapjain végzett adatkezelések adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlás](#) figyelembevételével a weboldalon *https protokollt* használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http protokollhoz* képest.

Az adatbiztonsági intézkedéseket az adatkezelő Informatikai Biztonsági Szabályzata tartalmazza.

6. Az érintettet megillető jogok

a) Tájékoztatáskéréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni az adatkezelő által kezelt személyes adatairól, valamint az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, esetleges címzettjeiről. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésére az érintett rendelkezésére bocsátja.

b) Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőnél érdeklődjön, és tőle visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy az alábbiakról tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az általános adatvédelmi rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben az érintett saját személyes adatairól másolatot kér, az adatkezelő azt első alkalommal ingyenesen az érintett rendelkezésére bocsátja.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az adatkezelő elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető.

c) Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak. Az adatváltozást, amennyiben azok azonosító adatok, igazolni kell.

d) Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az Infotv. 20. §-ában felsorolt indokok valamelyike fennáll.

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelése esetén az alábbi indokok alapján gyakorolható a törléshez való jog:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, pl. a telefonon történt bejelentés nyilvánvalóan téves volt,
- az érintett visszavonta a hozzájárulását, és az adatkezelés más jogalap hiányában nem folytatható, pl. ha a bejelentést követően eseménykezelésre nem kerül sor. Más jogalpnak minősül az eseménykezelésen túl pl., amennyiben a jelzés szándékosan valótlán volt, és az adatkezelő ennek következtében feljelentést tesz,
- a személyes adatok kezelése jogellenes,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

e) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett az Infotv. 19. §-a alapján az alábbi időtartamokra az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést:

- a fennálló kétség tisztázásának időtartamára, ha az érintett vitatja az adatkezelő által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg,
- a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára, ha az adatkezelés jogellenessége miatt az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit,
- ha az adatkezelés jogellenessége miatt az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,
- ha az adatkezelés jogellenessége miatt az adatok törlésének lenne helye, de a dokumentációs

kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges.

Mely adatkezelések esetén gyakorolható?

Az adatkezelés korlátozásához való jog gyakorlására irányuló kérelem valamennyi adatkezelési cél tekintetében benyújtható, de azt az adatkezelő kizárólag a fent megjelölt valamely feltétel fennállása esetén teljesíti.

f) Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett az általános adatvédelmi rendelet 20. cikke alapján jogosult az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait megkapni tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, és jogosult azokat más adatkezelőhöz továbbítani. Az érintett kérheti továbbá az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz, ha ez technikailag megvalósítható. Az adathordozhatósághoz való jog nem gyakorolható közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés esetén.

g) Felügyeleti hatósághoz fordulás - és bírósághoz fordulás joga

Ha az érintett úgy érzi, hogy az adatkezelés során sérelem érte, annak tényét a helyzet rendezése érdekében az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője felé jelezheti.

Amennyiben a megkeresés nem vezetett eredményre, az érintett az Infotv. 52. § alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, továbbá az Infotv. 22. § szerint, valamint a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyvének III. része alapján bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

Elektronikus postacím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

A törvényszékek felsorolása és elérhetősége az alábbi linken megtekinthető:
www.birosag.hu/torvenyszekek

Határidők az a)-f) pontokban foglalt kérelmek vizsgálatával és megválaszolásával kapcsolatban

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton történik, kivéve, ha az érintett azt más formában kéri.

Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban az érintettől származik, az adatkezelő saját jogszerű adatkezelése és az érintett védelme érdekében további információkat kérhet.

Az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Az adatkezelő az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén tájékoztatja azokat a szerveket, amelyekhez az érintett adatait továbbította. Amennyiben ez nem történik meg, lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel, az adatkezelő ennek tényéről és okáról az érintettet a kérelemre adott válaszában tájékoztatja.

Az érintetti jogok esetleges korlátozásával kapcsolatos információkat az adatkezelő egyes eljárásai tekintetében az adatkezelési tájékoztató függelékai tartalmazzák.

Az adatkezelő köteles megindokolni, ha az érintett bármely kérelmének nem tesz eleget.

Kelt.: Pécs, 2024. június 1.

BIOKOM Nonprofit Kft.

Adatkezelő